

Kommentar:

Die Firma R+MediTransport- Göttingen stellt sich als ein modernes und innovatives Krankentransportunternehmen dar, das mit einer unglaublichen Agilität am Markt agiert. Die strategische Ausrichtung der Organisation ist umfassend und maßgeblich auf die wichtigsten Menschen ausgerichtet, nämlich die Mitarbeitenden und die Kunden. Leitsätze / Leitschätze, zusammen mit den Mitarbeitenden in einer Wochenendklausur definiert, visualisiert und sichtbar im Unternehmen präsentiert, das sagt ganz viel über die innere Führungsstruktur und den Umgang miteinander aus. Was besonders auffällt ist das Corporate-Design, das durchgängig von der Fahrzeug-Beklebung, bis hin zur Dienstbekleidung der Mitarbeitenden, eine sichtbare Werbefläche der Organisation nach innen und nach außen darstellt. Die Farbwahl und Farbgebung sind auffällig, gleichwohl angenehm in der Betrachtung, hier waren Profis am Werke. Infrastruktur und Arbeitsumgebung sind ein wichtiges Umfeld in denen sich die Angestellten bewegen, deshalb wurden hier bauliche Veränderungen vorgenommen, um auch intern keine Hemmschwellen aufzubauen. Offene Räume fördern den Austausch untereinander und miteinander. Aktuell plant die Organisation den Neubau einer Krankentransportwache, das Grundstück ist gekauft, die Planungen weitestgehend abgeschlossen, bald geht's los. Zielplanungen über den Zeitraum von 5 Jahren, heruntergebrochen auf die einzelnen Jahre, dies ist nachvollziehbar und jeder Mann, jede Frau in der Organisation weiß wo sein/ ihr Platz ist und wie sie alle zur Zielerreichung beitragen können. So kann das ganze Team erfolgreich sein.

Die operative Qualität steht dem ganzen in nichts nach, moderne und neue Arbeitsmaterialien (Fahrzeuge, medizinischer Sachbedarf, Medizinprodukte...) sind durchgängig vorhanden, das Personal ist qualifiziert und geschult und mittlerweile fast die gesamte Nachweisdokumentation digitalisiert. Hier sind innovative EDV-Anwendungen implementiert die die Spitzenstellung der Organisation in der Region eindrucksvoll unterstreichen.

Die große Kunst der nächsten Jahre wird sein, das Personal auf die rasanten Veränderungen einzuschwören und mitzunehmen, ohne dabei zu viele zu verlieren. Hierbei kann und muss die mittlere Führungsebene eine tragende Rolle spielen, das setzt voraus, dass diese das kann und auch möchte. Es wird unumgänglich sein Führungskräfte im Unternehmen weiter zu qualifizieren und auch zu motivieren.

Spannende interne Prozesse, die durch die Veränderungsgeschwindigkeit von außen noch zusätzlich befeuert werden, sind ein Garant dafür, dass es den Beteiligten Menschen in den nächsten Jahre nicht langweilig werden wird.

Mit der Zertifizierung „Sicherheit in der Personenbeförderung“ werden wir Sie in den kommenden drei Jahren auf Ihren Weg begleiten und die internen Prozesse und Abläufe zusammen mit Ihnen auf den Prüfstand stellen.

Bleiben Sie gesund!

Herzlichen Glückwunsch zu dem sehr guten Ergebnis

Ihr DQS Auditor Werner Ströbel